

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

1.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSIBLE

"GRUPO OLINX", S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. conocido comercialmente como **"CAPEM"**, con domicilio en Av. Américas no. 1930, Interior Piso 9 A, Colonia Country Club, C.P. 44610, en el municipio de Guadalajara, Jalisco, hace de su conocimiento que, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "LFPDPPP"), y demás normativa aplicable, es el responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales de las personas que ingresan a su portal de internet, y al respecto le informa lo siguiente:

2.- DATOS PERSONALES RECABADOS.

En cumplimiento a lo previsto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades principales que son necesarias para el servicio que solicita, con los siguientes objetivos:

- Identificarlo y contactarlo.
- Inscribirlo, darlo de alta en nuestro sistema y administrar su expediente.
- Verificar y confirmar su identidad.
- Emitirle su clave de usuario y contraseña.
- Ingreso y uso de nuestras instalaciones.
- Seguimiento de servicios adquiridos.
- Contactarlo a través de redes sociales.
- Envío de promociones y/o boletines informativos.
- Atender incidentes ocurridos dentro de nuestras instalaciones.
- Recibirle pagos, emitirle facturas y en su caso realizar gestiones de cobranza.
- Otorgarle beneficios derivados de promociones.
- Conocer y atender sus quejas, sugerencias o comentarios.
- Videovigilancia, por razones de seguridad.

- Cumplimiento de nuestras obligaciones y ejercicio de nuestros derechos.
- Llevar a cabo las gestiones enfocadas al cumplimiento de obligaciones derivadas de cualquier relación Jurídica y/o comercial que se origine con motivo de la prestación de los servicios que ofrecemos.

Como finalidades secundarias, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para enviarle información relativa a nuestros servicios.
- Realizar encuestas sobre la calidad de nuestros servicios.
- Conocer y determinar su satisfacción y necesidades como cliente.
- Da a conocer a los ganadores de premios o promociones.
- Formar parte de nuestra imagen publicitaria.
- Para hacerle llegar ofertas y promociones sobre nuestros servicios tanto de "CAPEM", así como de las empresas filiales o subsidiarias a nosotros.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, o alguna de ellas, [de clic aquí](#) y llene el formato correspondiente. Su negativa no será motivo para dejar de proporcionarle nuestros servicios y realizar las demás finalidades.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos patrimoniales o financieros.
- Datos académicos.
- Datos laborales y/o Datos familiares.

Asimismo, en el caso de que el cliente opte por pagar los servicios que le presta "CAPEM" a través de cargos recurrentes o pagos domiciliados, se recopilará la información referente a su cuenta bancaria, tarjeta de crédito o tarjeta de débito y/o

datos personales de salud considerados como sensibles, que serán especialmente protegidos.

"**CAPEM**", requiere compartir sus datos personales con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los datos personales están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar el presente Aviso. Asimismo, le informamos que "**CAPEM**" y/o su personal autorizado, podrán comunicar los datos personales recolectados a cualquiera de las empresas Filiales o subsidiarias a éstos, sea que se encuentre en territorio nacional o en el extranjero, para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso.

Su información personal puede remitirse, almacenarse y procesarse en un país distinto de donde se proporcionó, lo cual se llevará a cabo de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. Tomamos medidas para proteger la Información personal sin importar el país donde se almacena o a donde se remite. Tenemos procedimientos y controles oportunos para procurar esta protección.

Así mismo, "CAPEM" le informa que los datos personales y/o datos patrimoniales y/o financieros podrán ser transferidos a terceros, nacionales o extranjeros para las Finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y para poder cumplir con nuestras obligaciones legales frente al titular y frente a las autoridades de otros países, o a cualquier otra persona autorizada por la Ley y demás disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables.

En el marco de la Ley y demás ordenamientos. "CAPEM" atenderá los requerimientos de autoridades competentes y recabará adicionalmente del titular, los datos necesarios para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 ó 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código.

3. TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

le informamos que "CAPEM", como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas, podrá transferir sus datos personales a las siguientes entidades, sin que legalmente se requiera que nos otorgue su consentimiento:

- Servicio de Administración Tributaria, para cumplir con la normatividad fiscal.
- Autoridades a las que debemos comunicar su información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.
- Autoridades, con la finalidad de realizar las diligencias correspondientes en caso de algún incidente de seguridad.
- Empresas aseguradoras. para contar con seguros en caso de accidentes.
- Empresas de nuestro mismo grupo, las cuales operan bajo las mismas políticas y procesos internos en materia de protección de datos personales, con la finalidad de brindarle un mejor servicio,
- Empresas con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, para otorgarle beneficios.

Los casos contemplados en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En el caso de datos sensibles, "CAPEM" no realizará ningún tipo de transferencia con sus empresas subsidiarias o filiales ni con cualquier otro tercero.

4. DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal *en* caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos *se* conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, para conocer el procedimiento y requisitos de dicho ejercicio, usted deberá presentar la solicitud respectiva, poniéndose en contacto con nuestro Departamento de Privacidad que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos *de* contacto de nuestro Departamento de Privacidad son los siguientes: con domicilio en Calle Bajada de las Águilas número exterior 1240, Colonia Lomas del Valle, C.P. 45129, en la ciudad de Zapopan, Jalisco con los que podrá comunicarse a través del chat de la página de Internet <https://grupocapem.com/>

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá

considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Por lo anterior, para revocar su consentimiento, conocer el procedimiento y requisitos para esto, deberá presentar la solicitud correspondiente y ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Su inscripción *en* el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la CONDUSEF, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de CONDUSEF, en las Delegaciones y Subdelegaciones de la CONDUSEF. Vía telefónica: Comuníquese al centro de atención telefónica de la CONDUSEF.

5.- USO DE COOKIES

Le informamos que es posible que en nuestra página de Internet utilicemos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que en su caso podríamos obtener de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos patrimoniales o financieros Datos familiares.
- Horario de navegación en nuestra página de internet.
- Secciones consultadas.
- Páginas de internet accedidas previo a la nuestra. Para más información sobre el uso de estas tecnologías y/o el mecanismo de des habilitación de

tas mismas, puede ponerse en contacto con nuestro departamento de privacidad.

Para limitar el uso y divulgación de los datos personales, se mantendrán políticas y procedimientos de seguridad y confidencialidad y se adoptarán las medidas necesarias para que, en los supuestos de transferencia, las personas que tengan acceso a los datos personales, cumplan con los principios de protección establecidos en la Ley. "CAPEM", hace del conocimiento del titular de datos personales, que los productos y servicios que ofrece a través de Internet, pueden utilizar mecanismos como Cookies, Web Beacons y otras tecnologías, por medio de las cuales se recaban datos de manera automática como son la dirección IP de origen, el navegador utilizado, la hora y fecha en que se accedió a la página y con lo cual es posible monitorear la actividad de un usuario de los servicios de Internet, únicamente para fines estadísticos o para determinar que un usuario ya verificó la información contenida en la página, asimismo le informa que en todo momento el titular, puede deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo a las instrucciones que en browser o navegadores de Internet, se encuentran implementados para activar y desactivar las citadas Cookies o Web Beacons.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado sobre las modificaciones, cambios o actualizaciones que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, notificándole a través de nuestro portal de internet <https://grupocapem.com/>.

6. AUTORIDAD

Para más información al respecto de su derecho de protección de datos personales, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), a través de su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

7. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de "**CAPEM**" significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Al visitar el sitio web de CAPEM, está aceptando las prácticas descritas en este Aviso de Privacidad.